

1. GENERALES

- Reservado para turismos, caravanas y autocaravanas para uso exclusivo como aparcamiento. No se permite la pernocta.
- El usuario deberá estacionar ocupando una sola plaza, respetando la señalización y límites de la misma.
- Tarifa: 5 €/día y vehículo. **Para clientes del Parque faunístico Lacuniacha tendrá un coste de 2 €/día y vehículo.**
- El pago de la tarifa de acceso a la zona de estacionamiento permite estacionar un vehículo en el espacio que, señalizado a tales efectos, le asigne nuestro personal cuando lo haya y sin restricciones a la salida y reentrada durante el horario de apertura (9:30 a 19:00 horas en Julio y Agosto. Resto del año de 9:30 a 18:00 horas)
- **El horario de apertura es el de la apertura del Parque, que varía según la temporada. Puede consultar los horarios en <https://www.lacuniacha.es/horarios/>**

LACUNIACHA, PARQUE FAUNÍSTICO se reserva el derecho a modificar y/o limitar el horario de apertura y cierre en el supuesto de que concurren condiciones climatológicas, de seguridad u otras circunstancias, extraordinarias y sobrevenidas, de explotación o servicio que, sean temporal y puntualmente impositivas de su uso y, que no darán derecho a compensación alguna.

- Si el vehículo permanece por cualquier motivo en la zona de estacionamiento fuera del horario establecido, se cobrará un importe de 50 € diarios.
- En caso de acceso al estacionamiento sin reserva previa el usuario deberá pagar la tarifa antes de retirar el vehículo del parking en las taquillas de Lacuniacha hasta una hora antes del cierre del Parque, o a través de la web www.lacuniacha.es

El pago para poder retirar el vehículo que, por cualquier motivo se realice a partir de las 17:30 horas, se podrá realizar únicamente a través de la web www.lacuniacha.es

El usuario puede pagar únicamente con tarjeta bancaria de pago de crédito o débito.

- El ticket es válido para el estacionamiento de un único vehículo, identificado por su matrícula, y tiene un precio único diario. independientemente del tiempo de permanencia en el mismo, y de la hora de apertura y cierre diario de las instalaciones del Parque, y deberá conservarse durante toda su estancia.

LACUNIACHA PARQUE FAUNÍSTICO DE LOS PIRINEOS podrá establecer

CONDICIONES LEGALES DE USO DEL PARKING DE LACUNIACHA

aquellas ofertas y/o tarifas especiales que estime oportunas en cada momento y que podrán ser objeto de contratación por los clientes de conformidad con los términos y condiciones establecidos para la oferta y/o tarifa especial en cuestión.

LACUNIACHA PARQUE FAUNÍSTICO DE LOS PIRINEOS podrá, asimismo, comercializar los tickets del estacionamiento como parte integrante de un paquete comercial más amplio.

- El acceso y salida con vehículo a la zona de estacionamiento presupone el consentimiento expreso e incondicional de la utilización del sistema de lectura de matrículas. El usuario consiente y acepta expresamente el tratamiento y guarda de las imágenes recogidas a través de los sistemas de lectura de matrículas por el periodo legalmente establecido.
- El cliente deberá presentar el ticket de reserva a requerimiento del personal de LACUNIACHA PARQUE FAUNÍSTICO en cualquier momento mientras el vehículo se encuentre estacionado en la zona de estacionamiento.
- Por motivos de seguridad, recomendamos que cierre el vehículo con llave y no deje ningún objeto a la vista. El estacionamiento del vehículo no supone contrato de depósito ni custodia del mismo ni de los objetos existentes en su interior. LACUNIACHA PARQUE FAUNÍSTICO no se hace responsable de robos, hurtos, pérdidas o daños causados por terceros al vehículo o a su contenido.
- La zona de estacionamiento de vehículos no se encuentra vigilada.
- El usuario será responsable, ante LACUNIACHA PARQUE FAUNÍSTICO, demás usuarios y terceros, de los daños y perjuicios que les ocasione el incumplimiento total o parcial de sus deberes o impericia en la conducción del vehículo dentro de las instalaciones. El usuario tiene obligación de comunicar a los empleados de LACUNIACHA PARQUE FAUNÍSTICO, de forma inmediata y antes de salir del mismo, los daños y perjuicios que hubiera podido ocasionar a las instalaciones o a otros clientes.

En consecuencia, el usuario asume toda la responsabilidad civil y/o penal, principal y/o subsidiaria que por daños personales y/o materiales puedan derivarse frente a LACUNIACHA PARQUE FAUNÍSTICO y/o terceros a resultas del acceso y/o utilización del estacionamiento, así como, la responsabilidad por cualquier infracción que por el acceso y/o utilización del estacionamiento pueda plantearse por o ante cualesquiera de las autoridades competentes.

En este sentido, el usuario se compromete a mantener indemne a LACUNIACHA PARQUE FAUNÍSTICO por cualquier daño o reclamación de terceros derivado de su acceso y/o utilización del estacionamiento.

CONDICIONES LEGALES DE USO DEL PARKING DE LACUNIACHA

- LACUNIACHA PARQUE FAUNÍSTICO se reserva el derecho a reservar determinadas plazas por motivos tales como operativos, de seguridad, celebración de eventos especiales y, en general, cualquiera necesario para la gestión del Parque.
- En las plazas accesibles para personas con movilidad reducida solo podrán estacionar quienes dispongan y acrediten hacer uso de la autorización administrativa especial para personas con movilidad reducida mediante su exhibición totalmente visible en el parabrisas del vehículo mientras éste permanezca estacionado. La empresa denunciará ante la autoridad competente a los infractores.
- Queda prohibido utilizar la plaza para cualquier otro fin que no sea la mera ocupación de ésta para el estacionamiento del vehículo, ni ocupar ni utilizar el vehículo para cualquier fin mientras esté estacionado. Entre otros, queda prohibido:
 - Realizar trabajos de reparación o limpieza.
 - Mover ni manipular vehículos de otros clientes.
 - Dejar en el recinto de estacionamiento, dentro o fuera de los vehículos, materiales, objetos peligrosos, animales, cualquier material de acampada tales como sillas, mesas. En el caso de autocaravanas y/o camper no se pueden desplegar elementos que superen el perímetro del vehículo como tenderetes, toldos, ventanas laterales o dispositivos de nivelación o estabilización.
 - Realizar reuniones, ventas, colectas, entregar a otros clientes o depositar sobre los vehículos folletos publicitarios.

2. MODALIDADES DE ACCESO

2.1 Acceso directo sin reserva:

- Previa existencia de plazas libres disponibles, con ocasión del acceso al estacionamiento mediante un vehículo, la barrera de entrada se abrirá una vez se haya leído la matrícula de dicho vehículo.
- Este acceso da derecho al estacionamiento de un único vehículo identificado por su matrícula a lo largo del mismo día en el horario que corresponda según temporada y sin restricciones a la salida y reentrada, pero con la obligación de retirar - previo pago de la tarifa- el vehículo de la zona de estacionamiento como máximo a las 19 horas en los meses de julio y agosto y a las 18:00 horas el resto del año.
- El usuario deberá abonar el importe correspondiente antes de retirar el vehículo de la plaza ocupada en la taquilla/recepción de Lacuniacha, Parque Faunístico, en el horario antes mencionado o mediante la web www.lacuniacha.es. En este último caso el usuario puede pagar únicamente con tarjeta bancaria de pago de crédito o débito.
- A la salida el sistema de reconocimiento de matrícula le abrirá la barrera. En caso de dificultad o errores en la lectura de la matrícula del vehículo del usuario, se utilizará el servicio de atención al cliente mediante el uso de los interfonos situados las barreras de entrada y salida.

2.1 Acceso con reserva por día:

- A través de la web www.lacuniacha.es, el servicio de prepago de estacionamiento permite la reserva para uno o más días de una plaza para el estacionamiento de un único vehículo identificado por su matrícula a lo largo del mismo día en horario que corresponda según temporada y sin restricciones a la salida y reentrada, pero con la obligación de retirar el vehículo de la zona de estacionamiento a diario como máximo a la hora de cierre que corresponda según temporada.
Este producto no garantiza al usuario la ocupación de una plaza determinada de estacionamiento.
- Este producto no es reembolsable, por lo que una vez realizada la compra no podrá solicitar su cancelación, reembolso ni cambio de ningún tipo, excepto si ha elegido la opción de modificación de fechas por un precio de 1,5 euros, en el momento de realizar la reserva.
- El vehículo que acceda debe ser el mismo que se indique en la reserva. No se harán cambios de matrícula.

CONDICIONES LEGALES DE USO DEL PARKING DE LACUNIACHA

- Para la compra, el usuario accederá al sitio web de conformidad con el procedimiento e instrucciones que se describen en el sitio, y conforme a las presentes condiciones y escoge los días de la reserva y a continuación se le informa de la tarifa aplicable vigente por el/los días solicitados. Verifica los datos de las opciones elegidas y a continuación, deberá indicar la matrícula del vehículo al que se asigna la reserva. La tarifa vigente es de 5 euros para uso de una plaza de parking, y 2 euros para clientes de Lacuniacha, aplicable esta tarifa con la compra de entradas a Parque Faunístico de los Pirineos Lacuniacha. Esta tarifa de 2 euros sólo se aplica en cada compra de entradas, no pudiendo elegir más de un vehículo a esta tarifa por reserva de entradas.
- El pago del Servicio contratado por el Cliente se efectúa a través de tarjeta de crédito o débito o cualquier otra plataforma de pago que Lacuniacha Parque Faunístico pueda poner a disposición del Usuario en un futuro. El Cliente deberá proceder a cumplimentar los datos o el formulario al que sea redirigido en función del método que en cada caso se haya seleccionado. Para proceder al pago, deberá introducir y validar los datos del medio de pago online en una interfaz de pago segura. En ese momento podrá consultar y tendrá que aceptar estas Condiciones y la Política de Privacidad. Una vez que se haya recibido la confirmación del pago, además del mensaje de confirmación en pantalla, recibirá un email en la dirección de correo electrónico que introdujo durante el proceso de reserva, con su confirmación de reserva. Asegúrese de que ha recibido este correo electrónico. Si no lo recibe, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través del email consultas@lacuniacha.es o vuelva a intentar hacer otra reserva. Su reserva no habrá quedado registrada por lo que si acude al estacionamiento puede que no encuentre plazas disponibles.
- La entrada y la salida del aparcamiento se realizará mediante la lectura de la matrícula del vehículo del Usuario, que habrá introducido previamente en su cuenta personal dentro del Sitio. En caso de dificultad o errores en la lectura de la matrícula del vehículo del Usuario, se utilizará el servicio de atención al cliente mediante el uso de los interfonos situados las barreras de entrada y salida o llamando al teléfono 974342426.
- Lacuniacha, Parque Faunístico de los Pirineos se reserva el derecho de exigir las correspondientes responsabilidades por la utilización indebida del sistema de reservas de plaza de aparcamiento vía web o por el incumplimiento de las normas recogidas en las presentes condiciones generales. El usuario será el único responsable en el caso de que la utilización del servicio se haga de forma defectuosa, parcial o errónea, o en caso de que alguien opere en su nombre o por su cuenta, utilizando los procedimientos y su clave de acceso.

Lacuniacha, Parque Faunístico de los Pirineos se reserva el derecho de anular las claves de acceso de usuario de los que haga un mal uso en los términos previstos en este condicionado.



CONDICIONES LEGALES DE USO DEL PARKING DE LACUNIACHA

Lacuniacha, Parque Faunístico de los Pirineos no se responsabiliza de la interrupción, inaccesibilidad o fallo de cualquier otra índole que pudiera sufrir la operativa del sistema, como consecuencia de los que puedan producirse en cualesquiera servicios de telecomunicaciones u otros accesorios ajenos a esta entidad y precisos para el funcionamiento del mismo.